

23.10.2023
חשון תשפ"ד
סימוכין : 520721323

לכבוד
המשתתפים במכרז

מענה לשאלות ההבהרה

מכרז מס' 13/2023 לביצוע סקרי שביעות רצון בקרב משתקמים עבור משרד הבריאות

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 13/2023 לביצוע סקרי שביעות רצון בקרב משתקמים עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. לתשומת לב המציעים מועד תוקף הערבות הצעה הינו : 01.05.2024
9. לתשומת לב המציעים מועד הגשת הצעות נדחה ליום : 05.11.2023

בשעה 12:00

10. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד :



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	פרק / עמוד / נושא / מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	4	2.11	לאיזה קורס ההדרכה מתכוונים שנדרש כתנאי קבלה לבן משפחה של אדם המתמודד עם מגבלה נפשית?	מראיין בן משפחה של מתמודד נדרש לעבור קורס "הפרקטיקה המקצועית של ידע מניסיון" בבית ספר לשיקום וכן גם במסגרת הדרכה פנימית של הספק, במהלך 18 חודשים מכניסתו לתפקיד.
2.	4	2.11	א. האם יש מראיינים שביצעו בעבר את הפרויקט? ב. היכן עוברים קורס הכשרה? ג. מי מכשיר את המראיינים? ד. אם יש מראיינים, מה עלותם?	א. כן ב. בית הספר הארצי לשיקום שילוב והחלמה וכן גם במערך הדרכות פנימיות של ספק השירות. ג. ספק השירות באמצעות רכזת מקצועית בבית ספר לשיקום ד. משרד אינו קובע עלות העסקה של עובדי הספק. הדבר יקבע בין ספק השירות



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

למועסקים על ידו.				
א. כן ב. חברת יוזמה דרך הלב	א. האם יש חברה שביצעה את הפרויקט הנ"ל? ב. מי החברה?	3	4	3.
כיום בממוצע – חצי שעה	כמה זמן אמור לקחת מענה לסקר (פנים אל פנים)?	3.4	5	4.
א. בכל סבב יסקר 50% מכמות המסגרות בתחום הנבחר+20% בשאר התחומים ב. לא. אין חובה לסקור את כל התחומים בכל סבב. ג. כן, יתכן סבב שבו לא יסקרו משפחות.	קיימת סתירה בין הסעיף במכרז לסעיף בנוהל. במכרז נאמר שתחום אחד יסקר בסבב: "יתמקד הסקר בתחום אחד מוביל" בנוהל נאמר שהיקף הדגימה יכלול: 50% מכמות המסגרות בתחום הנבחר ועוד 20% בשאר התחומים. שאלות: א. האם בכל סבב יסקרו רק התחום המוביל/נבחר או גם תחומים נוספים? ב. האם בכל סבב קיימת חובה לסקור את כל שמונת התחומים? ג. האם יתכן סבב שבו לא יסקרו משפחות?	מכרז – 3.4 נוהל - 7.11 נוהל – 9.4.6.3	מכרז – 5 נוהל - 3 נוהל - 7	5.
אחת ל-18 חודשים.	במכרז נאמר שסבב יתקיים אחת ל-18 חודשים, בסעיף האמור בנוהל נאמר ש"אחת לשנה" יסקר תחום מוביל.	מכרז – 3.4 נוהל –	מכרז – 5 נוהל - 7	6.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	מהי מסגרת הזמן הקובעת?	9.4.6.		
נכון. מועד תוקף הערבות עד 1.5.2024.	ערבות – האם הכוונה לתאריך 1.5.2024?	4.3	5	7.
הבקשה נדחית.	בהינתן העובדה שמכרז דורש הקמת שירות מורכב ויצירה של מנגנונים ושאלונים העומדים בסטנדרט ותיקוף גבוהים ולאור השלבים ומשכי הזמן שהוגדרו, לעניות דעתנו הגדרת תקופת התקשרות ראשונה של 18 חודשים בלבד אינה תואמת את דרישות ההפעלה ותוביל לפגיעה באיכות השירות. אנו מאמינים כי תקופת ההתקשרות הראשונה צריכה להיות בת 36 חודשים לכל הפחות.	5	5	8.
עקרונית אין מניעה להגיש הצעה במקרה המתואר בסעיף, וכל עוד מדובר במפעל מוגן שאינו נסקר. יובהר כי המשרד יוכל להתייחס ספציפית להצעה רק כאשר מלוא הנתונים יונחו בפניו.	אם ארגון שניגש למכרז מספק שירותים ייחודיים בתחום התעסוקה שמוגדרים כ"מפעל מוגן" מבחינה תקציבית אך אינם בפועל מפעלים מוגנים ולכן גם אינם נסקרים, האם הפעלתם של שירותים אלו יוצרת אי עמידה בתנאי הסף של מכרז זה?	3.12 8.3.1 10.2	5 6 22	9.
1. לא. לא ניתן להגיש הצעה עם קבלן משנה אוכל הצעה משותפת. 2. לצורך עמידה בתנאי הסף והאיכות של המציע	1. האם המציע יכול להגיש בקשה בצירוף ספק משנה? 2. במידה וכן, האם ניתן לזקוף את ניסיון ספק המשנה לטובת עמידה בתנאי סף מקצועיים? 8.3.2 8.3.3 8.3.4	8.3.2 8.3.3 8.3.4	6	10.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

8.3.5			- מציע לא יכול להסתמך על ניסיון שאינו של המציע בעצמו.
8.3.2	6	11.	האם במונח "סקר" הכוונה היא לשאלון אחד? או סבב סקירה של כל המערך, הכולל שאלונים מותאמים לתחומים שונים? סקר אינו סבב. הכוונה לסקר אחד בתחום מסוים אחד. אין מניעה שהמסגרת הסקר יהיה שאלונים מותאמים לנסקרים שונים כל עוד מדובר באותו הסקר.
8.3.2	6	12.	האם ניתן להגדיר "החל מינואר 2020" במקום "במהלך שלוש השנים שקדמו"? לא ניתן. שלוש שנים שקדמו למועד הגשת ההצעות נספרים החל ממועד הגשת ההצעות הקבוע במכרז.
8.3.3	6 במסמכי המכרז	13.	בסעיף זה נכתב "לפחות אחד מהסקרים העומדים בתנאי הסף 8.3.1... מבקשים לוודא שהכוונה היא לסעיף 8.3.2 ולא 8.3.1 כפי שנכתב.
8.3.4	6	14.	האם ניתן להגדיר "החל מינואר 2018" במקום "במהלך חמש שנים שקדמו"? לא ניתן. חמש שנים שקדמו למועד הגשת ההצעות נספרים



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

החל ממועד הגשת ההצעות הקבוע במכרז.				
15.	7	8.4.3	האם ניסיון בניהול של שירות או פרויקט בתחום בריאות הנפש תקפות כולל גם על ניהול במערך סל שיקום של משרד הבריאות?	לא ניתן להכריע ביחס לעמידה או אי עמידה בתנאי הסף מבלי שההצעה על כל מרכיביה מונחת לפני המשרד. באופן כללי ניתן לומר שמערך סל שיקום נכלל בבריאות הנפש.
16.	12 במסמכי המכרז	14.3.4.1	באמת מידת איכות זו יינתן ניקוד על העסקת עובדים בעלי מוגבלות כפי שמוגדרים במסגרת המכרז. נא הבהרתכם, היכן וכיצד יש לציין את העמידה באמת מידה זו.	בחוברת ההצעה. בעמודה בטבלה הרלוונטית בחוברת ההצעה שבכותרת שלה מצויין " מס' בעלי המוגבלויות שהועסקו על ידי המציע לצורך עריכת הסקר".
17.	13	14.3.4.3	למה הכוונה "הערכת שירות"? האם מדובר בסקר שביעות רצון פנימי? ליווי של סקר של סוקרי איכות? או הערכה אחרת?	כל סוג של הערכת שירות, גם פנימית או חיצונית, העומדת בתנאי המדד. הכוונה בסקר שביעות רצון פנימי (משוב פנימי לספק) וסקר שביעות רצון חיצוני במידה ויהיו סלי איכות.
18.	13	14.5.3.2	"במקרה שהצעת המחיר של ההצעה בעל הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, חורגת מהתקציב של המשרד למתן השירותים"	הבקשה נדחית. המציעים מתבקשים להגיש הצעתם על בסיס חישוב שערכו לצורך מתן



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מהו התקציב של המשרד למתן השירותים?	השירותים הנדרשים.			
19.	קיימת סתירה בין שני הסעיפים לגבי תשלום עבור ביצוע עדכונים בשאלונים ללא תמורה, כשבאחד מוגדר שינוי של עד 50% מהשאלון ובשני עד 40% מהשאלון. מהו הסעיף המחייב?	15.2	14	
		11.2 להסכם	46	
20.	נבקש לדעת, מניסיונכם בסבבים קודמים, מהם אחוזי ההיענות הממוצעים בראיונות פנים אל פנים ובראיון טלפוניים / זום?	15.3	14	במסמכי המכרז
21.	האם נוכחות בני משפחה היא מחויבת בכל משוב או שמא יש מקום לחשיבה על רלוונטיות הנוכחות שלהם בהתאם לסוג השירות הממושב?	7.22	3	
22.	נבקש לדעת, מניסיונכם בסבבים קודמים, כמה זמן בממוצע אורך כל ראיון פנים אל פנים? ובנוסף, כמה ראיונות ניתן לקיים ביום?	9.1.1	4 בנוהל סוקרי איכות	
23.	חתימת מקבל השירות על הסקר עשויה לפגוע באמירה כי הסקר אינו מזוהה ולכן גם בשיתוף הפעולה של מקבלי השירות שעשויים להירתע מלענות בכנות או בכלל. האם	9.1.1	4-5	
	החתימה המתבקשת במסמך הצהרה נפרד.			



**משרד
הבריאות**
נחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

				החתימה הנדרשת היא על טופס הסקר או במסמך הצהרה נפרד?
24.	5	9.1.2 9.1.3	א. בהנחה שהריאיון נעשה טלפונית /בזום ומוזן מיד למערכת ממוחשבת – אלו מסמכים על הסוקר לשמור בארון נעול ולהשמיד? ב. ברצוננו לציין כי הליך העברת ההצהרה לצוות המסגרת וממנו לספק הינו מסורבל ולא ברור. נבקש לבחון אותו ולאפשר לספק להציע מנגנון הצהרה שישמור על פרטיות וסודיות הנסקר.	א. שמירת הנתונים בארון נעול נדרשת עד להזנת הנתונים במחשב. לאחר הזנת הנתונים יש להשמיד את המסמכים. ב. ניתן להציע מנגנון חלופי להעברת ההצהרה לצוות המסגרת ובתנאי שתאושר על ידי המשרד, לרבות ע"י האגף לאבטחת המידע.
25.	6 בנוהל סוקרי איכות	9.3.4	א הבהרתכם, האם בכל סבב, התשאול כולל 11 שאלונים עבור 8 תחומים? לכמות השאלונים בכל סבב יש משמעות בתמחור.	סבב לא מחייב שימוש ב11 שאלונים עבור 8 תחומים. סבב מחייב תחום מוביל נבחר (50%)+תחומים נוספים 20% בהתאם לשיקול דעת המשרד.
26.	6	9.3.8	כיצד אמור הסוקר לוודא במקרים של ראיונות טלפוניים או בזום נוכחות אדם נוסף בבית? ומדוע?	. חלק זה מהסעיף יימחק מהנוהל. אין צורך בזום או בראיון טלפוני באדם נוסף בבית.
27.	7	9.3.9	מדוע איש הקשר מהמסגרת שמולו יתואמו הראיונות לא יכול להיות מנהל המסגרת?	סעיף 9.3.9 בנוהל יתוקן באופן הבא :



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

ניתן לתאם את קיום הראיונות מול מנהל המסגרת.				
מה יכלול הדו"ח החודשי שיועבר למנהל בתחום באגף הבריאות הנפש לגבי מצב ביצוע הסקרים?	9.3.12	7	28.	ככלל, הדו"ח יכלול כמות השאלונים והסקרים שבוצעו – טלפונית/פרונטליזום. כמות מפגשי משוב, כמות שאלונים שפותחו לבקשת המשרד ואחוז ההיענות לסקרים.
בסעיף זה מצוין כי אחת לשנה ייבחר תחום מוביל אך בסעיף 3.4 למכרז (עמוד 5 במסמכי המכרז) כתוב שסבב ייערך כל שנה וחצי (18 חודשים). מבקשים לוודא שהכוונה היא שבכל סבב (דהיינו כל שנה וחצי) ייבחר תחום אחד מוביל (כפי שמצוין בסעיף 3.4).	9.4.6	7 בנוהל סוקרי איכות	29.	בכל סבב (שנה וחצי) יסקר 50% תחום מוביל אחד +20% תחומים נוספים.
בסעיף זה מפורטות כמות המסגרות בשבעה תחומים כאשר יש שמונה. נא הבהרתכם מהי כמות המסגרות בתחום המשפחות.	9.4.6.3	7 בנוהל סוקרי איכות	30.	אכן יסקרו 8 תחומים. בנוסף לתחומים המפורטים בסעיף יסקר תחום המשפחות הכולל 32 מסגרות של מרכזי יעוץ למשפחות. יתכן שתחומים נוספים ע"פ צרכי המשרד יתווספו בהמשך.
נא הבהרתכם, מהי כמות המסגרות הממוצעת בהן נצטרך לפעול בכל סבב. הערכה זו	9.4.6.3	7 בנוהל	31.	בשל השונות הגבוהה בגודלן של המסגרות



**משרד
הבריאות**
נחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	סוקרי איכות		נדרשת כדי לבחון את התשומות הנדרשות בכל סבב. אם לא ניתן לדעת מראש, אנא ציינו לפי סבבי העבר, כמה מסגרות בממוצע נדגמו בכל סבב.	הנסקרות (מספר מקבלי שירות בכל מסגרת) יתכנו הבדלים גדולים במספר המסגרות הנסקרות בכל סבב בהתאם לתחום נבחר.
32.	7	9.4.7	א. למה הכוונה בקיום סבב בשיתוף עם מנהל המסגרת? ב. הדרישה מהספק לעדכן את מנהל התחום באגף על מקרה בו יש חוסר שיתוף פעולה של המסגרת עשויה לחבל במוטיבציה של המסגרות לעבור את הליך הסקר. מהי התמיכה שמציע המשרד ומנהל התחום לטובת היענות והימנעות ממצב זה?	א. לידע את מנהל המסגרת ולבקש את הסיוע שלו על מנת לעלות את אחוזי ההיענות. ב. הספק נדרש לדווח למשרד הבריאות- מזמין השירותים, על בעיות במתן השירותים, כולל חוסר שיתוף פעולה של מסגרות והמשרד יבחן את הדבר בהתאם לנסיבות העניין.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

Purchasing, Properties and Logistics Division

א. אחראי התחום במשרד הבריאות המקבל מספק השירות את נתוני סבב ההיענות יפעיל שיקול דעת כנדרש בכל הנושא של אחוזי הסקר בתחום המרכזי ואחוזי ההיענות. ב. במקרים המנויים בשאלה, בתחום הדיור, נדרש סקר פרונטלי (ראו סעיף 9.1.1 לנוהל), ובתחום החונכות, נדרש ראיון טלפוני שכן תחום החונכות הינו שירות תמיכתי (ראו סעיף 9.1.2 לנוהל ו-9.1.3), לגבי תחום יעוץ למשפחות, ניתן לבצע גם בראיונות פנים מול פנים, לבחירת המשפחה (סעיף 9.4.8). ג. לא, ניתן לבצע את כל הסקר פנים מול פנים.	א. האם קיימת חובה לאחוזים המפורטים בסוגי הסקרים? האם קיימת אפשרות לשינוי האחוזים הנדרשים בהתאם לתחום המוביל הנסקר בתיאום עם נציגי משרד הבריאות? ב. מה קורה כאשר התחום המוביל הוא דיור למשל ורוב המסגרות הן דיור מוגן שבו הסקרים הם טלפוניים בעיקרם? או תחום חונכות או משפחות שבהם מרביתם המוחלטת של הסקרים היא טלפונית? ג. האם מחויבים בכל סבב הן לסקרי זום והן לסקרים טלפוניים?	9.4.8 7 9.4.9 9.4.10	33.
לא יותר מתחום אחד נוסף.	במקרה שהמראיין מקבל מספר שירותים ולכן מתאים ויכול לענות על תחומים נוספים, מה מספר התחומים המקסימאלי עליו מראיין יכול להשיב באותו הראיון?	9.4.15 8 בנוהל סוקרי איכות	34.
בממוצע 20 שאלות – מרביתן אמריקאיות. השאלונים התפרסמו יחד עם המכרז.	נשמח לדעת, בהתבסס על ביצוע הפרויקט בעבר, כמה שאלות בממוצע כולל שאלון מקוצר.	9.4.14 8 בנוהל סוקרי איכות	35.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

36.	8	9.4.15	א. ראיון על תחום נוסף מכפיל את משך זמן הראיון וסביר שהנסקר יתקשה לשתף פעולה. ב. סקר בתחום אחר לתחום הנסקר מייצר מצב בו ישנו שאלון בודד עבור מסגרת שאינה בהליך סקר פעיל ולכן המידע לא בהכרח יתרום למשוב עבור מסגרת אחרת ואינו הליך אפקטיבי.	א. לכן לא יותר מראיון אחד נוסף ורק עם שיתוף פעולה מלא מצד המרואיין. ב. מדובר במקרה זה בשיקול דעת הספק / המראיין האם לקיים את הסקר הנוסף באותה הזדמנות כאמור בסעיף.
37.	8	9.4.17	למה אמור להתייחס דף ההערכה?	דוגמא לדף הערכה ניתן לראות בנספחים למכרז שאלונים לדוגמא – חלק 1 בעמוד 10 . את הדף ממלא הסוקר בהתייחס לראיון שבוצע.
38.	8 בנוהל סוקרי איכות	9.4.18	נא הבהרתכם, האם נדרש לתרגם את כל 11 השאלונים לערבית, אנגלית ורוסית?	אין צורך לתרגם את כל 11 השאלונים לערבית, אנגלית ורוסית. יש צורך בסוקר שידע לתרגם את הסקר בע"פ עבור הנסקר אם הנסקר אינו דובר עברית.
39.				
40.	8-9	9.5.2	העברת הדו"ח המסכם של המסגרת לצוות מערך השיקום המחוזי ולצוות הבקרה והפיקוח המחוזי וכן לאחראי השירות מטעם האגף הינם מכשול בדרך להשגת שיתוף הפעולה של המסגרת עם הליך הסקר. להזכיר כי מטרת השירות (סעיף 2.3 בנוהל) הינה איגום ועיבוד הנתונים בצורה שאינה	המידע שמתקבל מהסקרים שייך למשרד ונותן השירותים פועל בעניין זה עבור המשרד ולא מטעם עצמו. המידע נועד לטיוב השירותים ועל נותן השירותים לייצר שיתופי פעולה עם המסגרת



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מזוהה. דו"ח על מסגרת יהווה זיהוי של המסגרת ובכך יסתור את מטרת השירות וכן ישים את הספק בעמדה בעייתית ביכולת לגייס מסגרות לסקרים. אלו כלים מספק צוות המשרד ליצירת מחויבות של המסגרת להליך הסקר?				בעניין. כמו כן, במידע שיתקבל, יעשה שימוש לצורך סלי האיכות שיבנו בעתיד, בהתאם להוראות סעיף 9.7.6 לנוהל.
האם נתוני כל מסגרת יועברו למנהל התחום במשרד הבריאות או נתוני כלל המסגרות בתחום באופן שאינו מזוהה?	9.5.5	9	41.	נתוני כלל המסגרות בתחום יועברו ללא זיהוי
משמעות נוכחות מנהל התחום באגף ברה"נ במפגש המשוב - כיצד ניתן להבטיח שהימצאות נציג המשרד במשוב לא תפגע בסודיות המובטחת ובכלל בשיעורי ההיענות לסקר?	9.7.3	9	42.	כפי שנכתב בסעיף 9.5.2 נציגי המשרד יהיו חשופים לנתוני המסגרות במסגרת מכרז זה. יצויין כי האמור בשאלה אינו מדויק. הסקר ותוצאותיו לא יהיו חסויים בפני המשרד- מזמין השירותים.
"... את המכתב המסכם ותוכנית העבודה יהיה על הספק לשלוח למנהל התחום באגף בריאות הנפש עד שבועיים ממועד קיום המשוב. אם לא יסופקו מסמכים אלו, על נותן השירות להודיע למנהל התחום באגף בריאות הנפש ולקבל את הנחיותיו להמשך טיפול"	9.7.4	9	43.	הספק אנו נדרש לסמכויות פיקוח לצורך מתן השירותים. על הספק לייצר שיתופי פעולה עם המסגרות. מכתב מסכם ותוכנית העבודה כפי שנדרשת במכרז תועבר למנהל התחום באגף. ככל ויש קושי עם שיתוף פעולה של המסגרת הספק ידווח בעניין למשרד ויפעל בהתאם להנחיותיו.
בהינתן העובדה שלספק אין סמכות פיקוחית מתוקף חוק מניין סמכותו לדרוש תוכנית עבודה וכן קיום מפגשי ניטור?				



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

44.	9	9.7.6	" הטמעה ושיפור של השינויים המתבקשים בדו"ח ובמפגש המשוב (ע"י המסגרת הנסקרת) אצל הספק לצורך הכוונת תהליכי שיקום והחלמה ולבניית תוכנית יעדים שנתית לשיפור, עשוי להוות מדד לדירוג במודל סלי איכות העתידי שנועד לתמרוץ הספק הנסקר על האיכות" א. מה משמעות 'אצל הספק' – מיהו הספק בסעיף זה? ב. האם סעיף זה מהווה הבטחה שציון איכות המסגרת במודל סלי איכות העתידי ייפגע כתוצאה מחוסר היענות להשתתפות בסקר וכן חוסר היענות לבנייה והטמעה של תוכנית שיפור?	א. ספק – הכוונה למסגרת הנסקרת. ב. לא. כאמור בסעיף הוא "עשוי להוות מדד". הדבר ייקבע סופית בעת הפעלת מערכת סלי איכות.
45.	10	9.7.7	מהן התוצאות המצופות ממפגש שכזה ומהי אחריות מנהל שירות הסקרים בהקשר לתוצאות אלה?	התוצאות המצופות תוכנית יעדים שנועדה לשיפור השירות.
46.	10 בנוהל סוקרי איכות	9.7.8	נא הבהרתכם, מהן תכולות הסקר הנזכר בסעיף זה? מהי מטרתו? מהו אורך השאלון? אם השאלון קיים נשמח לקבלו, מיהו קהל היעד ומה היקפו?	סקר שמספק משוב על הסוקרים על ידי הנסקרים. ספק השירות יציע סקר שיאושר על ידי האחראי במשרד.
47.	10	9.7.8	למי במסגרות יועבר סקר שביעות הרצון ומה הוא אמור לכלול? מי אמור לבנות את סקר שביעות הרצון הזה?	ראו מענה לשאלה שלעיל
48.	10 בנוהל סוקרי	10.2.2	נשמח להבהרתכם, האם היקף ההכשרה הנדרש הוא 6 שעות לפחות בסה"כ או 6 שעות	36 שעות



**משרד
הבריאות**
נחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	איכות		ליום כפול 6 ימים (לפחות 36 שעות)?	
49.	10 בנוהל סוקרי איכות	10.2.5	נשמח להבהרתכם, מה היקף ההכשרה בביה"ס לשיקום והחלמה והיכן הוא ממוקם? האם עלינו לתקצב עלויות הכשרה אלו ולהשית אותן על מחירי הסקירה.	בי"ס לשיקום והחלמה מופעל על ידי הקריה האקדמית אונו וממוקם בסביון. ההכשרות מסובסדות על ידי משרד הבריאות, למעט עלות של השתתפות עצמית שמשולמת על ידי הספק ועומדת על סך כאמור להלן במועד זה: 1. הכשרה לבעל ידע מניסיון (שלב ב') – 1570 ₪ לסטודנט. 2. קורס פרקטיקה לבעלי ידע מניסיון (שלב א') – 845 ₪ לסטודנט. יש להשית את כל העלויות במכרז במסגרת הצעת המחיר במכרז.
50.	10	10.2.5	נכון להיום - קיימים שני קורסים ייעודיים לשימוש בידע מניסיון אישי בבי"ס לשיקום: קורס צנ"ש וקורס פרקטיקה של ידע מניסיון, לאיזה מהקורסים הכוונה בנוהל?	הסוקר רשאי לבחור מבניהם את העדפתו. לגבי סוקר שהינו בן משפחה – הכוונה לקורס הפרקטיקה המקצועית של ידע מניסיון.
51.	13	בקרה שוטפת	האם קיים fidelity scale לשירות מסוג "סוקרי איכות"? אם קיים אנו מבקשים לבחון את הכלי כחלק מהידע הנדרש לנו כספק הניגש למכרז.	טרם קיים



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

52.	11 בנוהל סוקרי איכות	14	נשמח לקבל מידע נוסף על הנדרש בסעיף ההסברה על השירות, מה היקף הפעילות המוערך לשנה. בנוסף, אם עלינו לתמחר פעילויות אלו במסגרת ההצעה, האם להשית עלות זו על עלות הסקרים? לחלופין, נשמח אם תשקלו להוסיף בטבלת התמחור שורה נפרדת לעלות שעתית לפעילות הסברה.	פעילות ההסברה הינה חלק מחובת הספק. היקף פעילות ההסברה ודרך ההסברה הינו באחריות הספק הזוכה. עליו לערוך פעילויות הסברה שיאפשרו עמביצועה סקרים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז. יש להשית את כל העלויות במכרז במסגרת הצעת המחיר במכרז.
53.	14	1.6.2	מה משמעות יישום התערבויות שיקומיות מקדמות החלמה בשירות המבצע סקרים?	ישנו ידע מקצועי נרחב בתחום השיקום בבריאות הנפש אשר הספק מתבקש לאמץ כחלק מהידע המקצועי של עובדיו וכחלק מגישת העבודה כלפי המרואיינים. כאמור ספק שירות אשר יוכיח ידע מקצועי רחב מעל הבסיסי הנדרש עשוי להיות מתוגמל בעתיד על ידי סלי האיכות. כמו כן, מודגש, כי חברת סקרים אשר מחזיקה בידע מקצועי, תוכל לתת משוב טוב יותר ולהמליץ המלצות מקצועיות יותר במסגרת המשוב.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

54.	14	1.6.3	האם הנאמר בסעיף זה הוא בנוסף לנאמר לעיל לגבי הכשרה והדרכה?	כן. יובהר כי מדובר במודל תמרוץ עתידי שטרם הופעל.
55.	15 בנוהל סוקרי איכות	1.7	1. נא הבהרתכם, האם הספק אחראי על גיוס ותקצוב של המדריך למנהלים או שהוא יסופק על ידי המזמין? 2. מהן הדרישות לתפקיד זה?	א. הספק אחראי על גיוס ותשלום למדריך למנהלים. ב. הדרכה לעובדים מקצועיים : עובד מקצועי בעל תואר ראשון לפחות באחד מהמקצועות הטיפוליים בתחום בריאות הנפש (עו"ס, מרפא בעיסוק, פסיכולוג, איש סיעוד פסיכיאטרי מוסמך, בוגר החוג לבריאות נפש קהילתית או כל איש מקצוע אחר בתחום השיקום בברה"נ) , בעל ניסיון של שלוש לפחות בעבודה בתחום השיקום בבריאות הנפש, מקבל הדרכה על הדרכה, חובה על העוסק בהדרכת אנשי מקצוע לעבור קורס הדרכה שלב א' ואו ב' בבית הספר לשיקום שילוב והחלמה בבריאות הנפש בתוך 2 שנים מכניסתו לתפקיד . תקופת ההדרכה על ידי מדריך ספציפי לא תעלה על ארבע שנים.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

56.	17	מנחה מקצועי	האם יכול להיות בעל תואר שני בקרימינולוגיה קלינית?	כן
57.	40	10	מרכיבי הצעת המחיר: לא קיימת התייחסו לעלות כתיבת דו"ח מסכם מחוזי / תחומי או דיווח בסיום סבב. דו"חות אלו דורשים תשומות רבות ונבקש לשקול הוספה שלהם כסעיף נפרד בהצעת המחיר	אין שינוי בהצעת המחיר. עלות ביצוע סקר כוללת את הכנת הדו"חות. על המציעים לתמחר את כלל העלויות הצפויות להם במסגרת הצעת המחיר.
58.	כללי	כללי	נשמח לקבל את מסמכי הטבלאות הנדרשות להשלמה בקובץ פתוח (WORD) לטובת הקלדת המענה למכרז באופן קריא ובהיר.	הבקשה נדחית.
59.	כללי	כללי	לצורך רתימת המסגרות לפעילות, נשמח לוודא שהמזמין יבצע פנייה מקדימה מסודרת מטעם משרד הבריאות. פנייה שכזו תגדיל את רתימת המסגרות ואת הדגימה במחקר.	הבקשה מתקבלת.
60.	כללי	כללי	כיוון שהמכרז פורסם לקראת תקופת חגי תשרי, ולכן זמן ההכנה התקצר משמעותית עקב מיעוט בימי עבודה. בעקבות שאלות ההבהרה שעלו, מבקשים לדחות את מועד ההגשה בכמה ימים לכל הפחות, כדי לאפשר למציעים פרק זמן נאות להעמיק בתשובות ההבהרה והכנת תיק ההגשה.	מועד הגשת ההצעות נדחה ליום : 05.11.2023 בשעה 12:00
61.	8	9.7.5	נפלה טעות סופר והסעי' מפנה לסעי' 14 אך יש להפנות לסעי' 14 בהסכם ההתקשרות וכן להפנות לסעי' 16 במסמכי המכרז עצמו.	מצויין בסעיף 9.7.5 כי ערבות המכרז תוחזר למציעים שלא זכו במכרז. המציע שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע ההסכם, כאמור



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

בסעיף 14 להסכם.				
אכן בסעיף 16.1 ההפנייה צריכה להיות לסעיף 14 להסכם הדן בערבות ביצוע.				
נכון.	נפלה טעות סופר ותוקף ערבות הביצוע אמורה להיות עד 1.5.24 ולא כפי שכתוב.	4.3	5	62.
סכום ערבות הביצוע ייקבע בהתאם להצעת המחיר של המציע הזוכה. תקופת הערבות תהיה שנה+60 יום מהמועד שייקבע על ידי הוועדה בעת אישור הזכייה במכרז ותימסר לספק הזוכה. כמו כן, מדובר בערבות דיגיטלית שדרישה לגביה תועבר למציע הזוכה. הוראות על ערבות דיגיטלית ניתן למצוא באתר החשב הכללי: https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage	'ערבות הצעה' הינה בגובה 48,000 ₪ שתעמוד בתוקף עד 1.5.24. אך נבקש גם לצרף למסמכי המכרז מראש גם את נוסח כתב 'ערבות הביצוע בהתאם לתקן הדיגיטאלי' וגם לציין את סכום 'ערבות הביצוע' - שידרש 'הזוכה' לספק למשרד וכן לציין את תקופת ערבות הביצוע שתידרש בהתאם לתקופת ההתקשרות המיועדת.	16.1 וכן 14 בהסכם ההתקשרות	14 ו-48	63.
הבקשה מתקבלת. על הספק הזוכה להנפיק ערבות ביצוע תוך 7 ימי עבודה.	נבקש כי הנפקת 'ערבות ביצוע' מהזוכה תהיה בתוך 10 ימים או לחילופין בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה.	16.2	14	64.



**משרד
הבריאות**
נחיים בריאים יותר

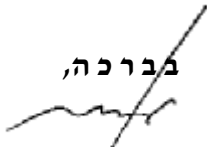
מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

65.	55	הסכם ההתקשרות 23.1	בסעיף זה מוזכר אישור נדרש של בעלי תפקידים על ידי המשרד מראש. יחד עם זאת, בשום שלב במכרז ובנוהל לא מפורטים מיהם בעלי התפקידים שדורשים אישור וכיצד אישור זה אמור להינתן. נבקש הבהרה.	על כלל בעלי התפקידים הנדרשים בהתאם לנספח 3 לנוהל, להיות מאושרים על ידי המשרד מראש.
66.	כללי		נבקש לקבל בפורמט וורד פתוח את המסמכים אשר המציע צריך למלא בהם טבלאות ותצהירים. כך ייקל למלא את הטבלאות בהדפסה ולא בכתב יד וללא המרה העשויה לפגוע במבנה. כך לגבי תצהירים וגם לדוגמה עמודים 19, 40, 23-26	הבקשה נדחית.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר


מברכה,
אורית אפרתי-לב
מנהלת אגף בכיר רכש ולוגיסטיקה

העתק: תיק מכרז 13\2023